

## DODATKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ HOSPODÁŘSKÝCH RIZIK

Tyto dodatkové pojistné podmínky rozšiřují, upřesňují, případně vymezují ustanovení Zvláštních pojistných podmínek.

### Doložka DOZ5 - Předepsané způsoby zabezpečení - Výklad pojmů

Všechny pojmy, které jsou v textu doložek způsobů zabezpečení tučně zvýrazněny, jsou definovány ve výkladu pojmů. Toto platí, pokud jinde není ujednáno jinak. Výklad pojmů je nedílnou součástí těchto doložek.

U prvků mechanických zábranných prostředků uvedených v odst. 1. až 7. je požadováno, aby jejich bezpečnostní úroveň byla ověřena certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci (dále jen „CIA“) na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Bezpečnostní úroveň výrobku je dána jeho zařazením do příslušné bezpečnostní třídy (dále jen „BT“) podle ČSN P ENV 1627. Odpovídající je též zařazení výrobku do Pyramidy bezpečností (dále jen „PB“). Pokud není uvedeno jinak, požaduje pojistitel výrobky zařazené min. do BT 3. Nebude-li bezpečnostní úroveň výrobku ověřena certifikátem, popř. nebude-li tuto skutečnost možné ověřit, bude pojistitel za výrobky odpovídající výše uvedeným podmínkám považovat pouze takové, které splňují minimálně požadavky uvedené v odst. 1. až 7. V případě elektronického ovládání vstupů musí jednotlivé komponenty splňovat požadavky uvedené u příslušného limitu plnění pro mechanické zábranné prostředky a případně pro EZS je-li vyžadována.

1. **Bezpečnostní cylindrická vložka** je vložka zadlabacího zámku min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním tzv. vyhmatáním.
2. **Bezpečnostní dveře** jsou dveře profesionálně vyrobené nebo upravené, s vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, odolné proti vysazení. Mají tuhou a pevnou konstrukci zesílenou výtuhami, plechem nebo mříží. Případně jsou to **dveře plně**, opatřené bezpečnostním vícebodovým rozvorovým zámkem, zábranami proti vysazení a vyražení nebo je jejich uzávěr řešen jako rozvorový, ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata (vjezdy apod.) dostatečně tuhá a pevné konstrukce, zhotovená z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyražení, s rozvorovým uzávěrem ovládaným bezpečnostním uzamykacím systémem, u dvoukřídlých vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou apod.).
3. **Bezpečnostní kování** je kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.
4. **Bezpečnostní kufřík** je kufřík nebo kontejner, který je určen k přenosu nebo převozu cenností a cenných věcí, je profesionálně zhotoven atestovaným výrobcem, má pevné stěny s rukojetí a je vybaven bezpečnostními doplňky (např. sířena, dýmavnice, barvicí moduly).
5. **Bezpečnostní přídatný zámek** je doplňkový zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a štítem, který zabraňuje rozlomení a odvrtání vložky, např. vrchní přídatný bezpečnostní zámek, dveřní závora. Přídatný zámek uzamyká dveře v jiném místě než hlavní zadlabací zámek a musí být připevněn z vnitřní strany dveří. U prosklených dveří musí být instalován takový přídatný zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bezklíčovým způsobem.
6. **Bezpečnostní visací zámek** je visací zámek s tvrzeným třmenem, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání. Petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků. Petlice a oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným spojem.

Je-li požadován bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmenu, musí být instalován bezpečnostní visací zámek konstrukčně zhotovený tak, že vlastní těleso zámku chrání třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku.

7. **Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet, který tvoří bezpečnostní stavební (zadlabací) zámek, bezpečnostní cylindrická vložka a bezpečnostní kování. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvrtání. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
8. **Dozickým zámkem** se rozumí zadlabací zámek, jehož uzamykací mechanismus je tvořen min. čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
9. **Dveřmi plnými** se rozumí dveře, vrata, vjezdy (dále jen dveře) pevné konstrukce, zhotovené z materiálu odolného proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce **40 mm** nebo dveře BT 2 podle ČSN P ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z pařubek), musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výtuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy), instalací mříže apod. Je-li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1mm. Prosklené dveře v případě požadavku pojistitele na zabezpečení jejich prosklených částí musí být zabezpečeny ve smyslu odst. 23. Dvoukřídle dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídle, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování (např. instalace pevných zástrčí na neotvíraném křídle dveří, které jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdiva, instalace příčné závory, instalace vzpěry neotvíraného křídla apod.). Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny zábranami proti vysazení.
10. **Funkční elektrickou zabezpečovací signalizací** (dále jen „EZS“) se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
  - a) Komponenty EZS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1, není-li požadován stupeň zabezpečení vyšší, a musí mít certifikát shody vydaný ve shodě se směrnicemi České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) nebo certifikačním orgánem akreditovaným CIA.
  - b) Projekt a montáž EZS musí být provedeny firmou registrovanou CI ČAP; pokud montáž neprovedla registrovaná firma nebo není znám stupeň podle normy, může být uznána za vyhovující i EZS, jejíž technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba určená pojistitelem.
  - c) Pokud je výstupní signál z EZS vyveden na **akustický hlásič**, připouští se pouze instalace tzv. inteligentního hlásiče s vlastním zálohováním. Je-li umístěn na fasádě, pak v takové výši, aby byl obtížně napadnutelný, min. 3 m vysoko, chráněný před klimatickými vlivy, současně však dobře slyšitelný. Přívodní vodiče musí být chráněny před napadnutím (instalace pod fasádou, chránička apod.).Pojištěný je dále povinen zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize EZS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě; pokud není stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola EZS výrobcem nebo jím pověřenou servisní organizací. Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat EZS za nefunkční.
11. **Funkčním oplocením** se rozumí oplocení, které má ve všech místech požadovanou min. výšku (tedy i v místech, kde prochází oplocením např. potrubí vedené na povrchu), s maximálními otvory 6 x 6 cm a s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.
12. **Fyzickou ostrahou** je osoba starší 21 let, způsobilá k právním úkonům, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných psychotropních nebo omamných látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená vhodným **obraným prostředkem** a dále funkčním telefonem nebo jiným obdobným spojením umožňujícím přivolat pomoc a současně rádiovým prostředkem pro vzájemné dorozumívání. Tato osoba musí být prokazatelně seznámena s činností, kterou je nutné vykonávat, a s činností při hrozícím nebo již uskutečněném odcizení a při ohlášení poplachového signálu. Ostraha musí vykonávat pravidelné pochůzky střeženého prostoru, o kterých musí být vedeny písemné záznamy. Střeží-li ostraha prostor, ve kterém jsou umístěny cennosti a cenné věci, pak nesmí mít klíče od trezoru ani od místnosti, v níž je trezor umístěn, popř. nesmí znát uzamykací kód trezoru.
13. **Místem s nepřetržitou službou** se rozumí pracoviště s vyvedeným poplachovým signálem EZS (světelný, akustický) ze střeženého prostoru. Na pracovišti musí být trvale přítomen pracovník určený k ostraze, který na základě aktivovaného poplachového signálu musí provést nebo zabezpečit zásah proti narušiteli.
14. **Obranným prostředkem** je zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od útoku nebo ho paralyzovat (např. sprej, el. paralyzér).
15. **Oplocením prostranstvím** se rozumí volné prostranství (areál, místo pojištění) celistvě ohraničené **funkčním oplocením** či **pevnou bariérou**; vstupy (dveře, vrata, vjezdy apod.) mají min. stejnou výšku jako požadované oplocení. Za věci uložené na oploceném prostranství se považují i věci uložené ve skladovacích halách, jejich plášť je tvořen z lehkých konstrukcí, které neodpovídají **uzavřenému prostoru typu A, B nebo C** (např. plášť montovaný z plechů tloušťky do 0,6 mm, plášť plachtového typu - polyetylenové, z PVC, z gumotextilních materiálů apod.).
16. **Osobou doprovázející** se rozumí osoba starší 21 let, způsobilá k právním úkonům, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných psychotropních nebo omamných látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená obranným prostředkem nebo ozbrojená podle požadavku pojistitele.
17. **Pevnou bariérou** se rozumí oplocení z pevného a neprůhledného materiálu, které má ve všech místech požadovanou min. výšku s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku na zabezpečení. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.

18. **Pult centralizované ochrany** (dále jen „PCO“) je nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiově sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od EZS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu do 10 minut. Provozovatel PCO by měl splňovat požadavky aplikační směrnice CI ČAP - P103.
19. **Schránkou** se rozumí těžký kus nábytku, který je uzamčen cylindrickým nebo dozickým zámekem. Schránkou se rovněž rozumí příruční pokladna nebo bezpečnostní schránka, které jsou připevněny k těžkému kusu nábytku nebo k podlaze či ke zdi a které lze demontovat jen po jejich odemčení.
20. **Trezorem** se rozumí speciální úschovné objekty, jejichž odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou danou certifikátem shody s platnou normou ČSN EN 1143-1 a norem s ní souvisejících, který vydal certifikační orgán akreditovaný CIA. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň.  
Trezor o hmotnosti do 100 kg musí být pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo nábytku takovým způsobem, že jej lze odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi či podlahy. Trezor musí být ukotven či zazděn v souladu s pokyny výrobce.  
Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.
21. **Uzavřená kabela nebo kuffík** musí být opatřena minimálně jedním uzávěrem nebo zámekem a nesmí být zhotovena z látky, silonu a obdobných měkkých materiálů.
22. **Za uzavřený osobní automobil** je považován automobil s uzavřenou kovovou karoserií (kromě prosklených částí). Plátěné či výměnné střechy se nepřipouští. Během přepravy jsou všechna otevíratelná okna uzavřena a dveře uzamčeny.
23. **Zabezpečením prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů** s plochou větší než 600 cm<sup>2</sup> se rozumí, že jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitriny, prosklené stěny apod. s plochou větší než 600 cm<sup>2</sup>, které jsou níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo 1,2 m od přístupové trasy (např. hromosvod, pevný požární žebřík, okno do nechráněného prostoru apod.), jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:
  - a) **Funkční mříží**, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu, min. průřezu 1 cm<sup>2</sup>, osová vzdálenost prutů mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm<sup>2</sup>, tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztažení, pruty spojeny nerozebíratelně (svařením, snýtváním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotevíratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámky (viz odst. 6.) Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navíjecí musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem (viz odst. 7.) nebo dvěma bezpečnostními visacími zámky (viz odst. 6) nebo je navíjecí mříž vybavena mechanismem (např. u elektricky ovládané), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejím nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).  
Nebude-li mříž splňovat výše uvedené požadavky, bude pojistitel za funkční mříž považovat pouze takovou mříž, která má mechanickou odolnost proti vloupání doloženou certifikátem a bude splňovat požadavky min. BT3 podle ČSN P ENV 1627. Výše uvedené požadavky platí i pro mříže instalované v prostoru vstupních otvorů (dveří).
  - b) **Funkční roletou** z vlnitého plechu nebo z ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT3 podle ČSN P ENV 1627. Požadavky na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedené mříže. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).
  - c) **Funkční okenicí** zajištěnou z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenicí lze překonat z vnější strany pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka, rozbrušovačka apod.).
  - d) **Bezpečnostním zasklením** (vrstveným sklem, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. třídy P2A podle ČSN EN 356. Bezpečnostní úroveň výrobku musí být ověřena zkušební laboratoří akreditovanou CIA a vydáním příslušného osvědčení (protokol o zkoušce).
  - e) **Bezpečnostní fólií** instalovanou na skle s min. tloušťkou 4 mm. Po montáži fólie na sklo musí sklo vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. třídy P2A dle ČSN EN 356. Fólii musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla a musí zasahovat až na jeho okraj. Bezpečnostní úroveň výrobku musí být ověřena zkušební laboratoří akreditovanou CIA a doložena příslušným osvědčením (protokol o zkoušce).
  - f) **Funkční EZS** s čidly reagujícími na rozbití skla (akustický detektor). Není-li u příslušného limitu plnění požadována současně i instalace EZS, musí být instalována EZS min. s vývodem poplachového signálu na akustický hlásič umístěný min. 3 m nad okolním terénem. EZS musí splňovat požadavky uvedené v odst. 10.

#### **Doložka Sklo DSK1 – Reklamy, instalace - Rozšíření předmětu pojištění**

1. Odchylně od čl. I. ZPP P - 250/05 se ujednává, že se pojištění vztahuje i na poškození nebo zničení světelných reklam a světelných nápisů, včetně jejich elektrické instalace a nosné konstrukce. Dále se pojištění vztahuje na skleněné pulty, vitriny a skleněné stěny uvnitř budov.
2. Z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na plnění za:
  - a) takové poškození elektrické instalace, které vzniklo v důsledku závady v dodávce elektrického proudu nebo poruchy,
  - b) poškození takového zařízení, které nesouvisí s poškozením osvětlovaných nebo zabezpečovaných skel,

- c) škody, k nimž došlo v důsledku pádu pojištěné věci zapříčiněného její vadně instalovanou nebo zkorodovanou nosnou konstrukcí.
- d) vyprcháání plynové náplně ze svítidel a reklamních trubíc.

**Doložka DODP1 - Pojištění obecné odpovědnosti za škodu - Základní rozsah pojištění**

Činností nebo vztahem podle čl. I. odst. (1) ZPP P - 600/05 jsou činnosti nebo vztahy vyplývající z předmětu podnikání pojištěného uvedeného v předmětné listině (např. živnostenský list, koncesní listina, výpis z obchodního rejstříku, apod.).

Pokud některý z předmětů podnikání pojištěného zahrnuje více oborů, podskupin apod. (dále jen „obory činnosti“) – např. obory činností živností volné, považují se u takového předmětu podnikání za předmět podnikání pouze ty obory činností, které jsou výslovně uvedeny v pojistné smlouvě (včetně jejích příloh, příložených listin); nejsou-li obory činností v pojistné smlouvě výslovně uvedeny, považují se u takového předmětu podnikání za předmět podnikání pouze ty obory činností, které má pojištěný zapsány/uvedeny v příslušném předmět podnikání evidujícím rejstříku, registru nebo jiném informačním systému veřejné správy či obdobné veřejné evidenci ke dni sjednání pojištění.

Pojištění se vztahuje i na regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění, pokud v důsledku jeho zaviněného protiprávního jednání zjištěného soudem nebo správním úřadem došlo ke skutečnostem rozhodným pro vznik nároku na dávku nemocenského pojištění, jestliže z odpovědnosti za škodu na zdraví nebo na životě, se kterou tato dávka souvisí, vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.

**Doložka DODP3 - Cizí věci převzaté - Rozšíření rozsahu pojištění**

Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za škodu způsobenou na movité věci, kterou pojištěný převzal v souvislosti s činností nebo vztahem podle čl. I. odst. (1) ZPP P - 600/05 za účelem provedení objednané činnosti.

**Doložka DODP4 - Cizí věci užívané - Rozšíření rozsahu pojištění**

Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za škodu způsobenou na movité věci, kterou pojištěný oprávněně užívá v souvislosti s činností nebo vztahem podle čl. I. odst. (1) ZPP P - 600/05, s výjimkou škody způsobené na užívaném motorovém vozidle.

**Doložka DODP6 - Křížová odpovědnost - Rozšíření rozsahu pojištění**

Odchylně od čl. IV. odst. (4) písm. c) ZPP P - 600/05 se pojištění vztahuje i na škodu, za kterou pojištěný odpovídá právnické osobě, se kterou je majetkově propojen.

**Doložka pro pojištění odpovědnosti za škodu - Čisté finanční škody - rozšíření rozsahu pojištění**

Odchylně od čl. I. odst. (2) písm. a) ZPP P - 600/05 se pojištění vztahuje i na právním předpisem stanovenou odpovědnost pojištěného za majetkovou škodu, která vznikla jinému jinak než jako škoda na zdraví, životě nebo věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou nebo škoda vyplývající z takové škody.

Toto pojištění se však mimo výluk uvedených v pojistné smlouvě, jejích doložkách a VPP, ZPP a DPP vztahujících se k pojištění odpovědnosti za škodu, dále nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou:

- a) prodlením se splněním smluvní povinnosti,
- b) schodkem na finančních hodnotách (cennostech, účtech), jejichž úschovu nebo správu pojištěný vykonává,
- c) obchodováním s cennými papíry,
- d) při dražbě cenných papírů,
- e) pojištěným v souvislosti s výkonem funkce člena statutárního nebo dozorčího orgánu právnické osoby,
- f) výkonem funkce správce konkursní podstaty, insolvenčního správce nebo likvidátora,
- g) výkonem exekuční činnosti,
- h) při chybném vedení vlastního účetnictví nebo provedením chybné platby ve vlastním účetnictví pojištěného, s výjimkou situací, kdy tato chyba vede ke vzniku škody třetí osobě
- i) nedodržením stanovené doby stavby, lhůt nebo termínů, mimo lhůt stanovených přímo právním předpisem, soudem nebo příslušným správním orgánem,
- j) nedodržením smluvně stanovených nákladů nebo jiných parametrů zadaných objednatelem,
- k) na pohledávce pojištěného,
- l) v souvislosti s výstavbou nebo údržbou přehrad,
- m) na podzemních sítích nebo zařízeních, pokud správnost zakreslení situace jednotlivých podzemních sítí nebo zařízení nebyla prokazatelně odsouhlasena jejich správci,
- n) vadou typového projektu za druhou nebo další škodu; pro účely tohoto pojištění se typovým projektem rozumí projekt, který je pojištěným opakovaně používán v nezměněné podobě,
- o) při zastoupení před soudy při výkonu specializovaného právního poradenství podle zvláštních předpisů, jestliže byly na základě smlouvy mezi pojištěným a jeho klientem vykonány pouze úkony právní služby v souvislosti se zastoupením před soudy

- p) vědomou nedbalostí; pro účely tohoto pojištění se škodou způsobenou vědomou nedbalostí rozumí škoda, která byla způsobena jednáním nebo opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že jej nezpůsobí.

V souladu s výše uvedeným se na toto pojištění vztahují všechny výluky a omezení pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, jejich doložkách a VPP, ZPP a DPP vztahujících se k pojištění odpovědnosti za škodu, pokud pojistné smlouvě, její doložce nebo DPP není výslovně ujednáno jinak.

#### **Doložka - Náhrada nemajetkové újmy v důsledku neoprávněného zásahu do práva na ochranu osobnosti – rozšíření pojištění**

Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného poskytnout peněžitou náhradu nemajetkové újmy uloženou pravomocným rozhodnutím soudu podle § 13 odst. 2, 3 občanského zákoníku z důvodu neoprávněného zásahu pojištěného do práva na ochranu osobnosti podle § 11 a násl. občanského zákoníku, k němuž došlo v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného, na které se vztahuje pojištění odpovědnosti za škodu sjednané touto pojistnou smlouvou.

Nárok na peněžitou náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti se pro účely tohoto dodatkového pojištění posuzuje obdobně jako nárok na náhradu škody a platí pro něj přiměřeně příslušná ustanovení pojistných podmínek vztahující se k pojištění odpovědnosti za škodu sjednanému touto pojistnou smlouvou.

Mimo výluk a omezení pojistného plnění vyplývajících z příslušných ustanovení této pojistné smlouvy a pojistných podmínek vztahujících se k pojištění odpovědnosti za škodu sjednanému touto pojistnou smlouvou se toto dodatkové pojištění dále nevztahuje na povinnost k peněžité náhradě nemajetkové újmy způsobené:

- a) urážkou, pomluvou,
- b) sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním,
- c) porušením práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.

#### **Doložka obecných ustanovení DOB 1 - Elektronická rizika – Výluka**

Smluvní strany se dohodly, že se pojištění nevztahuje na jakákoli poškození, následné škody, náklady, nároky a výdaje preventivní i jiné, jakékoli povahy přímo i nepřímo plynoucí nebo způsobené, ať plně nebo částečně:

- a) užíváním nebo zneužitím Internetu nebo podobného zařízení či služby, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě;
- b) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací;
- c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu;
- d) užíváním nebo zneužitím internetové adresy, internetové stránky nebo podobného zařízení či služby;
- e) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení;
- f) jakýmkoli porušením, zničením, zkrácením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu (pokud taková škoda na předmětu pojištění není způsobena některým z následujících rizik: „požár“, „povodeň“, „vichřice“, „sesuv“, „vodovod“, „náráz“ a pokud předmět pojištění je proti takovému riziku v pojistné smlouvě pojištěn);
- g) fungováním nebo selháním Internetu nebo podobného zařízení či služby, či internetové adresy, internetové stránky nebo podobného zařízení (pokud taková škoda na předmětu pojištění není způsobena některým z následujících rizik: „požár“, „povodeň“, „vichřice“, „sesuv“, „vodovod“, „náráz“ a pokud předmět pojištění je proti takovému riziku v pojistné smlouvě pojištěn);
- h) ztrátou možnosti využívání nebo funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného nebo
- i) jakýmkoli porušením, ať úmyslným nebo neúmyslným, duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.).

#### **Doložka obecných ustanovení DOB 3 - Výklad pojmů pro účely pojistné smlouvy**

1. **Aerodynamickým třeskem** se rozumí hlukem doprovázená ničivá tlaková vlna vyvolaná letícím tělesem při překročení hranice rychlosti zvuku.
2. **Agregovaná pojistná částka** je údaj, který vyjadřuje pojistnou hodnotu souboru pojišťovaných věcí. Má odpovídat součtu pojistných částek jednotlivých věcí tvořících soubor.
3. **Celkovou pojistnou částku** tvoří součet pojistných částek jednotlivých věcí. Celková pojistná částka je horní hranicí plnění pojistitele.
4. **Cizí věci převzaté** jsou movité věci, které pojištěný smluvně převzal, aby vykonal objednanou činnost či poskytl jiné služby.
5. **Data** jsou automatizované zpracovatelné informace.
6. **Data potřebná pro základní funkce pojištěné věci** jsou systémové programy provozních systémů nebo programy či data jim rovnocenná.
7. **Dopravní nehoda** je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
8. **Dopravní prostředek** je motorové nebo nemotorové vozidlo určené k přepravě osob nebo materiálu.

9. **Dotační box** je zařízení trezorového typu, které slouží k nakládce a vykládce peněz a musí splňovat požadavky minimálně BT III podle ČSN 1143-I.
10. **Elektronické zařízení** je zařízení určené k zpracování informací pomocí elektronických prvků a k dalšímu případnému využití těchto dat.
11. **Franšíza časová** je časový úsek specifikovaný několika pracovními dny. Právo na pojistné plnění vzniká jen tehdy, je-li provoz zařízení přerušen déle než po tento počet pracovních dní. Pracovním dnem se rozumí časové období, kdy je zařízení běžně v provozu.
12. **Franšíza integrální** se od plnění neodečítá, do její výše se však plnění neposkytuje.
13. **Za kapalinu z vodovodních zařízení** se považuje voda, topná, klimatizační a hasicí média.
14. **Kouř** je směs plynných a v ní rozptýlených tuhých produktů hoření.
15. **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.
16. **Limitem plnění** se rozumí dohodnutá horní hranice plnění. Sjednat lze:
  - a) maximální limit plnění pro všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce na daném předmětu pojištění,
  - b) limit plnění pro jednu pojistnou událost.
17. **Volnou kapacitou maximálního ročního limitu plnění** (aktuální) se rozumí rozdíl mezi maximálním ročním limitem plnění sjednaným pro předmět pojištění a celkovou výší plnění týkající se tohoto předmětu pojištění vyplaceného za všechny pojistné události v jednom pojistném roce.
18. **Mobilní elektronické zařízení** je elektronické zařízení namontované ve vozidle a určené k měření geografických, fyzikálních nebo chemických parametrů v terénu.
19. **Motorovými vozidly** jsou osobní a nákladní motorová vozidla s přidělenou státní poznávací nebo registrační značkou, jakož i návěsy a přívěsy k těmto vozidlům s přidělenou státní poznávací značkou nebo registrační značkou.
20. **Nádrž** je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor o obsahu nejméně 200 l určený ke skladování tekutin nebo sypkých hmot.
21. **Nárazem nebo zřícením letadla** se rozumí dopad pilotovaného dopravního prostředku, jeho části nebo nákladu na pojištěnou věc.
22. **Následná škoda** je škoda vzniklá přerušením nebo omezením provozu způsobenými věcnou škodou.
23. **Za názorný model** se považuje funkční i nefunkční model stroje nebo zařízení sloužící k výuce nebo demonstraci funkce. Výjimku tvoří názorné modely vyráběné sériově specializovaným výrobcem pro obecné použití ve školství a odborných kurzech.
24. **Neoprávněným užíváním cizí věci** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat.
25. **Neprodejný výstavní exponát** je taková věc, která nenavazuje na běžný program výrobce, nebude jako taková dále prodávána a není servisně zajištěna.
26. **Neprodejný vzorek** je takový výrobek nebo soubor výrobků, které nejsou ve srovnatelné podobě dostupné na trhu, takže není stanovena jejich cena.
27. **Nosiče dat** jsou paměti na strojně zpracovatelné informace.
28. **Objednanou činností** se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, prodej, úschova, uskladnění věci nebo poskytnutí odborné pomoci.
29. **Obranný prostředek** je zařízení, které slouží k osobní ochraně pověřené osoby neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od útoku nebo paralyzovat (např. sprej, paralyzér).
30. **Ochranným zařízením** se rozumí zařízení sloužící k ochraně před škodlivým působením par, teplot, plynů, záření apod. na životní prostředí. Nahodilou poruchou ochranného zařízení se rozumí porucha způsobená takovou vnitřní závadou zařízení, jejímž vznikem pojištěný nemohl zabránit.
31. **Oplocení** je stavba sloužící k ohraničení daného prostoru. Jeho funkcí je bránit pohybu osob a věcí z daného prostoru ven a dovnitř nebo může mít pouze funkci okrasnou.
32. **Pancéřový automobil** je speciální vozidlo určené k přepravě peněz, cenin a cenností, přičemž pancéřování jeho průhledných i neprůhledných ploch splňuje odolnost příslušné třídy podle DIN 52290.
33. **Poddolováním** se rozumí lidská činnost spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.
34. **Podvodem** se rozumí obohacení sebe nebo jiného ke škodě cizího majetku tím, že pachatel uvede někoho v omyl, zamlčí podstatné skutečnosti nebo něčího omylu využije.
35. **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně je zaplavováno území při sousředěném odtoku srážkových vod.
36. **Požár** je oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo el. zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil.
37. **Proporcionální vícenáklady** jsou vícenáklady vznikající při výpadku zařízení, které přetrvávají po celou dobu ručení (např. nájemné za techniku či najaté prostory, zvláštní mzdové náklady za práci přesčas, o svátcích a za zvláštní personál).
38. **Prototyp** je první výrobek zhotovený pro ověření skutečné funkčnosti předpokládané projektem, který není určen k prodeji.

39. **Provozoschopný stav** nastává tehdy, jakmile je po ukončení zkušebního provozu (je-li vyžadován) věc na místě pojištění připravena k zahájení provozu nebo se na místě pojištění již v provozu nachází.
40. **Předčasně opotřebení** věci nastává tehdy, je-li věc provozována v rozporu s technickými podmínkami pro její provoz (např. trvalé neseřízení) nebo užívána k účelu, pro který není určena.
41. **Přenosným elektronickým zařízením** se rozumí takové zařízení, které je určeno převážně pro práci v terénu a je buď přenosné, nebo odnímatelně instalované ve vozidle. Za přenosné zařízení se nepovažují kalkulátory, diáře, mobilní telefony, pagery, kamery a fotoaparáty.
42. **Přepravní kontejner pro přepravu peněz** je zařízení trezorového typu, které splňuje požadavky minimálně BT III podle ČSN 1143-1.
43. **Přepravními smlouvami** se rozumí smlouva o přepravě, smlouva o přepravě věci a zasílatelská smlouva.
44. **Příslušenstvím stroje** jsou pomocná zařízení, pomocné přístroje a prostředky se strojem pevně spojené, které jsou po technické stránce nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu.
45. **Příslušenstvím věci** jsou věci, které patří vlastníku věci hlavní a jsou jím určeny k tomu, aby se s hlavní věcí trvale užívaly.
46. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
47. Za „**sesuv**“ se považuje: sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, zemětřesení, a je-li pojištěnou věcí budova, též tíha sněhu nebo námrazy.
48. **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.
49. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů staveb, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.
50. **Součástí věci** je všechno, co k ní podle její povahy patří a nemůže být odděleno bez toho, aniž se tím věc znehodnotí.
51. **Společníkem** se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním rejstříku (např. společník veřejné obchodní společnosti, komanditní společnosti a společnosti s ručením omezeným).
52. **Sportovní profesionální činností** se rozumí jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, jakož i jakákoli příprava k této činnosti.
53. **Stavebně-montážní činností** se rozumí činnost vedoucí k vybudování stavebního nebo montážního díla, vykonávaná na základě stavebního povolení, projektové dokumentace a uzavřeného kontraktu. Stavebně-montážní činností se dále rozumí jakékoli tržací, razicí, vrtací práce nebo činnosti vedoucí k vybudování rozvodných sítí sídelních útvarů (kanalizace, vodovod, elektrické sítě, rozvody tepla, plynovody, telekomunikační sítě), dopravních sítí (dráhy, místní komunikace, letiště), vodohospodářských a výškových staveb, mostů a tunelů.
54. **Strojní zařízení** je souhrn několika vzájemně (technologicky a konstrukčně) spojených strojů a mechanismů určených na plnění předepsaných funkcí.
55. **Škoda způsobena úmyslně** je taková škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím. Při dodávkách věci nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, jestliže pojištěný věděl o vadách věci nebo práce.
56. **Škodní průběh** je poměr mezi vyplaceným plněním a zaplaceným pojistným za hodnocené období specifikované v pojistné smlouvě vyjádřený v procentech. Od vyplaceného plnění pojistitel odečítá přijaté regresy.
57. **Škodou způsobenou vadně vykonanou prací** (duševní i manuální) se rozumí následek chyby nebo opomenutí, který se projevil po dokončení práce.
58. **Škody způsobené jadernými riziky** jsou škody vzniklé:  
a) z ionizujícího zařízení nebo kontaminací radioaktivitou z jakéhokoli jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,  
b) z radioaktivního, toxického, kontaminujícího nebo jiného působení jakéhokoli nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,  
c) z působení jakékoli zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.
59. **Taveninou** se stává jakákoli hmotná substance, která je při běžných teplotách v tuhém stavu a působením tepla přechází do stavu tekutého (např. sklo, kovy, litina, ocel, čedič).
60. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na konstrukce budov. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.
61. **Úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na věc. Škoda vzniklá úderem blesku musí být zjištělná podle viditelných destruktivních účinků na věc nebo na budově, v níž byla věc v době pojistné události uložena. Úderem blesku není dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.

62. **Ukončením činnosti pojištěného** se rozumí zánik jeho oprávnění k podnikatelské činnosti.
63. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě má movitou věc (nikoli nemovitou) po právu ve své moci a je oprávněn využívat její užitné vlastnosti.
64. **Věci sloužící provozu** se rozumí hmotný a nehmotný majetek užívaný pojištěným k podnikatelské činnosti.
65. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na věc.
66. **Výbavou** se rozumí základní výbava dodávaná k danému typu stroje výrobcem, jakož i výbava předepsaná právní normou.
67. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
68. **Výměnné nosiče dat** jsou nosiče dat, které nejsou pevnou součástí zařízení výpočetní techniky, např. diskety, optické disky, výměnné disky, magnetooptické disky, magnetické pásky.
69. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
70. **Zatajením věci** se rozumí přivlastnění si věci, která se dostala do moci pachatele nálezem, omylem nebo jinak bez svolení pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.
71. **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy). Kontaminací se rozumí jakékoli zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, kvality jednotlivých složek životního prostředí.
72. **Znovuzřízení věci** se rozumí dosažení stavu, v jakém se věc nacházela před pojistnou událostí. Za odpovídající náklad se považuje:  
a) u staveb částka, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace,  
b) u movitých věcí částka, kterou je třeba vynaložit na obnovu věci nebo částka, kterou je třeba vynaložit na výrobu nové věci stejného druhu a kvality v daném místě; určující je ta částka, která je ze zjištěných částek nižší.
73. **Zpronevěrou** se rozumí přivlastnění si svěřené pojištěné věci.
74. **Zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb skalních bloků, částí hornin nebo masy zeminy.

#### **Doložka DOB4 - Demolice, sut'** - Rozšíření pojistného plnění

Touto doložkou se ujednává, že pojistitel nahradí nad rámec ustanovení čl. XIII. odst. (2) VPP P- 100/09 účelně vynaložené náklady z již nastalé pojistné události na demolici objektů poškozených touto událostí, odklizení nebo vyklizení suti a její odvoz včetně nákladů na její uložení na nejbližší vhodnou skládku, dále jen „demoliční náklady“.

1. Demoliční náklady na likvidaci objektů (budov a staveb) zničených v důsledku pojistné události uhradí pojistitel pouze v případě, že tyto objekty shledal pojistitel neopravitelnými nebo jejich demolici nařídil po pojistné události orgán státní správy z důvodů bezpečnostních.
2. Pojistitel nehradí náklady na demolici budov a staveb, u nichž bylo o nutnosti demolice rozhodnuto v důsledku následného chátrání zapříčiněného neprovedením oprav nebo nezbytného zajištění bezprostředně po pojistné události.
3. Pojištění se sjednává na první riziko ve smyslu čl. XVIII. odst. (1) a) VPP P - 100/09.

#### **Doložka DOB7 - Definice jedné pojistné události pro pojistná nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití**

Ujednává se, že škody způsobené katastrofickými pojistnými nebezpečími povodeň nebo záplava nastalé z jedné příčiny během 72 hodin, vichřicí nebo krupobitím nastalé z jedné příčiny během 48 hodin se považují za jednu pojistnou událost. Netýká se pojištění přerušení nebo omezení provozu.



**Příloha č. 2 k Rámcové pojistné smlouvě č. 7720613510**

**Seznam míst podle výskytu trestné činnosti v České republice**

**1. oblast**

Místa **s vysokým výskytem** trestné činnosti:

Bohumín, Brno, Český Těšín, Děčín, Frýdek Místek, Havířov, Chomutov, Karviná, Kladno, Litvínov, Most, Orlová, Ostrava, Plzeň, Praha, Teplice, Třinec, Ústí nad Labem.

**2. oblast**

Místa **se středním výskytem** trestné činnosti:

Aš, Benešov u Prahy, Beroun, Brandýs nad Labem, Bruntál, Břeclav, Česká Lípa, Česká Třebová, České Budějovice, Dvůr Králové nad Labem, Havlíčkův Brod, Hodonín, Hradec Králové, Cheb, Chrudim, Jablonec nad Nisou, Jičín, Jihlava, Jindřichův Hradec, Kadaň, Karlovy Vary, Klášterec nad Ohří, Klatovy, Kolín, Kopřivnice, Kralupy nad Vltavou, Krnov, Kroměříž, Kutná Hora, Kyjov, Liberec, Litoměřice, Louny, Mělník, Mladá Boleslav, Náchod, Neratovice, Nový Jičín, Nymburk, Olomouc, Opava, Ostrov nad Ohří, Otrokovice, Pardubice, Pelhřimov, Písek, Poděbrady, Prachatice, Prostějov, Přerov, Příbram, Rakovník, Rokycany, Roztoky u Prahy, Roudná u Prahy, Roudnice nad Labem, Rumburk, Říčany u Prahy, Sezimovo Ústí, Slaný, Sokolov, Stará Boleslav, Strakonice, Svitavy, Šumperk,, Tábor, Tachov, Třebíč, Uherské Hradiště, Uherský Brod, Ústí nad Orlicí, Valašské Meziříčí, Varnsdorf, Vlašim, Vsetín, Vysoké Mýto, Vyškov, Zlín, Znojmo, Žatec.

**3. oblast**

Místa **s nízkým výskytem** trestné činnosti jsou výše nejmenované obce a města.

**Příloha č. 3 k Rámcové pojistné smlouvě č. 7720613510**

Asistenční služba zahrnuje: Non-stop služba, která je poskytována v případech nouze, kdy v důsledku havarijních situací může dojít k dalším škodám na pojištěném majetku touto Rámcovou pojistnou smlouvou či na majetku třetích osob. Pro každou pojištěnou bytovou jednotku maximálně 2x v kalendářním roce a pro společné prostory bez omezení zahrnuje asistenční služba služby v těchto profesích: elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář a zámečnick. Asistenční služba obsahuje bezplatně non-stop práce call centra, příjezd a odjezd opraváře na místo pojištění, práce opraváře spojené s odstraňováním poruchy (max. 1 hodina práce).

Asistenční služba bude poskytována společností Global Assistance a.s. (dále jen GA) na základě Smlouvy o spolupráci uzavřené mezi pojistitelem a GA.

Konkrétní postup hlášení událostí a řešení krizových situací je popsán v Manuálu asistenčních služeb Global Assistance pro SČMBD v platném znění.